

informatie JeugdMATCH voor ouders

Het Centrum voor Jeugd en Gezin ondersteunt met deskundig advies, tips en begeleiding. Een centraal punt voor al je vragen over opvoeden en opgroeien, dat is handig!



Betere hulp door samenwerking

Als ouder doe je je uiterste best om je kind zo goed mogelijk op te voeden. Soms heb je daar (tijdelijk) wat extra ondersteuning bij nodig. Het kan voorkomen dat meerdere professionals bij je kind(eren) betrokken zijn. In dat geval is het belangrijk dat deze mensen dit van elkaar weten en ook dat zij goed met elkaar samenwerken.

Samen met jou hebben de professionals hetzelfde doel:

- De beste kansen bieden aan je kind(eren) om gezond en gelukkig op te groeien.
- De juiste hulp voor je gezin en je kind(eren).
- Ervoor zorgen dat je gezin zo snel mogelijk weer zelf verder kan.

Hoe werkt JeugdMATCH?

Om goed samen te werken wordt in jouw gemeente onder andere gewerkt met het online systeem JeugdMATCH. Als een professional betrokken is bij (een van) je kind(eren), kan hij een 'signaal' in JeugdMATCH zetten. Als ook een andere professional jouw kind(eren) ondersteunt, kan deze ook een signaal in JeugdMATCH zetten. De professionals krijgen dan allebei een e-mail dat er een zogenoemde 'match' bestaat. De twee professionals nemen dan contact op met elkaar en met jou om te overleggen hoe ze jouw kind(eren) het beste kunnen helpen. In principe vragen ze altijd je toestemming voordat ze met elkaar overleggen. Je kunt natuurlijk ook zelf professionals die bij je gezin betrokken zijn in contact brengen met elkaar, zodat jullie samen een beter plan kunnen maken.

Wat staat er in JeugdMATCH?

De betrokken professional koppelt in JeugdMATCH zijn eigen contactgegevens aan de naam, adres en geboortedatum van je kind. Hij of zij informeert jou in principe hierover. Als je kind 12 jaar of ouder is wordt hij/zij hier zelf ook over geïnformeerd.

In JeugdMATCH staat verder geen inhoudelijke informatie. Er staat dus niet in waarom de professional betrokken is bij je kind. Alleen de professionals die aangegeven hebben dat ze bij (een van) je kind(eren) betrokken zijn kunnen zien welke andere professionals je kind(eren) nog meer ondersteunen. Niemand kan dus zomaar jouw kind(eren) opzoeken in JeugdMATCH. Het signaal blijft maximaal twee jaar in het systeem staan. Daarna wordt het signaal nog vijf jaar in het archief bewaard. Vervolgens wordt alles automatisch uit dit archief verwijderd.

Welke rechten heb je?

Als je het er niet mee eens bent dat een professional een signaal in JeugdMATCH zet, dan kun je hier altijd schriftelijk bezwaar tegen maken. Tijdens de bezwaarprocedure wordt bekeken of de professional het signaal terecht in JeugdMATCH heeft gezet. Afhankelijk daarvan wordt bekeken of het signaal wordt verwijderd of niet. Je kunt je bezwaar richten aan de procesmanager JeugdMATCH (zie achterzijde).



Heb je een vraag?

Voor vragen of opmerkingen over JeugdMATCH kun je terecht bij de professional die het signaal over je kind in JeugdMATCH heeft gezet. Of bij de organisatie waar die professional werkt.

Voor algemene vragen over JeugdMATCH of voor schriftelijk bezwaar tegen een signaal kun je terecht bij: JeugdMATCH, Postbus 121, 2300 AC Leiden.

Je kunt ook een e-mail sturen naar: jeugdmatchmh@ggdhm.nl.

Contactgegevens

 (088) 254 23 84 (tussen 8:30 - 17:00 uur)

 www.cjghm.nl

Folder bestellen: infodocu@ggdhm.nl

aug. 2019 / F19032